

Política de calidad y accesibilidad de Confortel hoteles



Nuestra Política de Calidad y Accesibilidad asegura la máxima satisfacción de sus clientes/usuarios. Para ello hemos adoptado un Sistema de Gestión que contribuye a la mejora continua de los procesos empresariales.

La Dirección, y toda la Organización, están implicadas en la consecución de la mejora de la Calidad y la Accesibilidad de nuestros servicios, asegurando el cumplimiento tanto de los requisitos de nuestros clientes, como los requisitos DALCO de accesibilidad, los legales, los reglamentarios, los operativos, los de rentabilidad, y aquellos otros requisitos que la empresa suscriba.

Estos principios básicos se concretan y despliegan en objetivos específicos de Calidad y Accesibilidad que son periódicamente evaluados para verificar su cumplimiento y establecer las medidas necesarias en caso que dicho cumplimiento se vea amenazado.

El conocimiento de esta Política y la participación de todos en su implantación es un requisito imprescindible para cumplir nuestra misión y alcanzar los objetivos previstos.

Nuestros Valores

- Calidad y orientación al cliente, ofreciendo un trato amable y personalizado a todas las personas.
- Eliminar las barreras físicas y comunicativas que pueden suponer una exclusión para cualquiera de nuestros clientes con alguna limitación especial, llegando a conseguir un entorno y unos servicios accesibles para todos ellos.